

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление: 41.03.05 Международные отношения**

**Направленность (профиль): Административно-управленческая и офисная деятельность**

**Дисциплина: Организация международного туризма**

**Формируемые компетенции:**

**1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.**

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
		Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично
-----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворитель	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

**2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета**

- 1 Классификация международных туристских организаций, их цели и задачи.
2. Дать определение понятию «международный туризм».
3. Функции международного туризма.
4. Виды и формы международной туристской деятельности.
5. Этапы развития международного туризма.
6. Международное сотрудничество в области туризма.
7. Инфраструктура международного туризма.
8. Международная классификация средств размещения.
9. Российская классификация средств размещения и питания.
10. Туризм в развивающихся странах.
11. Перспективы развития международных туристских обменов.
12. Социально-экономические условия развития въездного туризма.
13. Правовая основа работы туристских фирм в РФ.
14. Основные нормативно-правовые документы, регулирующие международный туризм.
15. Материально-техническая база и организационная структура туристской фирмы.
16. Информационное обеспечение работы туристских фирм.
17. Формирование маршрута и пакета туристских услуг.
18. Выбор иностранного партнера.
19. Согласование с иностранной фирмой условий обслуживания российских туристов.
20. Согласование с иностранным партнером цены пакета услуг.
21. Комиссионное вознаграждение.
22. Аннуляция тура.
23. Ответственность турорганизатора за аннуляцию тура.
24. Ответственность принимающей фирмы за соблюдение условий сделки.
25. Туристский ваучер.
26. Виды договоров на туристское обслуживание.
27. Организация международных перевозок российских туристов.
28. Формирование продажной цены зарубежной туристской поездки.
29. Анализ и освоение рынка выездного туризма.
30. Работа туристской фирмы с клиентурой.
31. Безопасность в международном туризме.

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

1. К показателям, характеризующим состояние и развитие международного туризма, относятся:
  - a) себестоимость туруслуг;
  - b) количество туристов, посетивших зарубежные страны;
  - c) мощность коечного фонда региона
  
2. Косвенное воздействие туризма на экономику страны – это:
  - a) объем расходов туристов за вычетом объема импорта, необходимого для полного обеспечения товарами и услугами туристов;
  - b) сумма объема доходов туристов и объема импорта, необходимого для полного обеспечения товарами и услугами туристов;
  - c) генерированная экономическая активность, полученная из последовательных этапов расходования, при этом часть денег выходит из оборота через импорт и налогообложение
  
3. Выберите правильные утверждения, характеризующие специфику туристских услуг (несколько вариантов):
  - a) способность к долговременному хранению;
  - b) неосвязаемость услуг;
  - c) подверженность сезонным колебаниям ;
  - d) одновременный факт продажи туруслуги и ее потребления;
  - e) территориальная разобщенность потребителя и производителя на туристском рынке;
  - f) турпродукт – это комплексная услуга, результат деятельности турагента;
  - g) турпродукт в значительной мере зависим от таких переменных, как пространство и время.
  
4. Туристская дестинация – это:
  - a) географическая территория курорта;
  - b) географическая территория, которая может привлекать широкий круг туристов и

удовлетворять их потребности;

с) специфическая географическая территория, которая может привлекать узкий круг туристов и удовлетворять их потребности.

5. Диверсификация деятельности туристской организации – это...

- а) способ проведения маркетингового исследования;
- б) освоение смежных с туризмом областей бизнеса;
- с) формирование управленческой и правовой деятельности туристского предприятия

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

#### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворитель	Удовлетворитель	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию.	Незначительное несоответствие критерию.	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.

Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер.
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.